

児童発達支援 ルミナフレズ 保護者様アンケート集計結果

2020年2月にルミナフレズをご利用いただいているお子さまの保護者の皆様にアンケートにお答えいただきました。  
集計結果を以下ご報告いたします。ご回答いただきました皆様ありがとうございます。  
実施日:2020年2月  
対象者数:36名  
回収率:80.5%(29名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	1	・机の上での活動だけでなく、広いスペースで体を動かせるのがよい	事業所のスペースを有効に使い、お子様が楽しく遊べるようにしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	1	・OTの先生がいるのでより専門性が出たと思う。心理、言語聴覚等も揃うともっとよい ・個人の能力や対応にバラつきあり	よい療育ができるよう職員の配置や知識習得を行っていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	0	・扉のところにやる事が番号や絵で示されているとより子供に伝わると思う ・興味があるものに気を取られてしまうので、使う時まで目に触れない所に置くなどあればいいな、と思います	お子様の特性に配慮し、保護者のご要望を伺い、可能な限り個別に対応してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0		施設の衛生状況を維持・向上すべく、適切な管理を行っていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1	・進捗がわかるとより客観的になると思う	お子さまと保護者様の抱える課題を踏まえ、適切な児童発達支援計画を作成していきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	4	・児童発達支援ガイドラインがわかりません	児童発達支援ガイドラインのご説明をするともに、ガイドラインに沿った形でお子さまの支援に必要な項目を選択し、児童発達支援計画の支援内容を設定してまいります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	1	・子どもの成長や興味に合わせて、内容を考えて頂いているので計画よりも今に寄り添って支援いただいている ・その都度、気になる事を取り入れて頂いています	支援計画内容を保護者の方と必要に応じて確認、見直しをしつつ、お子様一人一人にあった支援を行っていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	26	2	0	1	・毎回毎回違う内容のプログラムで、子供が飽きないように工夫されていると思います ・慣れたり習得するために多少固定化してもいいと思う	活動プログラムは、個別のお子さまの特性と発達に沿った形で柔軟に提供していきます
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	27	1	1	0		保護者様にご理解いただけるように説明を行っていきます
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	0	3		支援のねらいと支援内容につきましては、わかりやすい表現を用いて保護者様に説明してまいります
	11 保護者に対して家族支援プログラム(セミナー、ペアレントトレーニング等)が行われているか	7	3	4	10	・保護者向けのセミナーなどがあつたら参加してみたい ・あると思うが利用した事が無い ・外部講師によるセミナー等があれば積極的に参加したい	保護者の方にご参加いただけるようなイベントやセミナーを企画していきたいと思えます
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	28	1	0	0	・連絡ノート等で子どもの状況など、より伝わりやすいと思う	フィードバックの時間や必要に応じて別途ご相談の時間をいただき支援を行います
保護者への説明責任等への説明等	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	2	・特に面談は無かったが、半年に1度年1度あつてもいいと思う	フィードバックの時間や必要に応じて別途ご相談の時間をいただき支援を行います
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	4	・大きな相談をしたことが無い	保護者様の相談や申入れにつきましては、ご意向を伺い、社内での対応策を協議した上で可能な限り早期に対応してまいります
	15 個人情報の取扱いに十分注意しているか	26	0	0	3		個人情報の取扱いについては、厳格な運用を行うとともに、社内研修等を通じて職員の意識向上を図っていきます
	16 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	23	3	0	3		意思の疎通や情報伝達方法については、必要に応じて改善を図ってまいります
	17 療育セッション後の保護者へのフィードバックは、わかりやすく丁寧に行われているか	28	0	0	1	・とても丁寧な対応に感謝しています	フィードバックは保護者様との情報共有の時間と考え、丁寧に行っていきます
	18 担当指導員による保護者の相談・質問への対応は適切に行われているか	29	0	0	0		保護者様からの相談・ご質問については、丁寧な対応を心がけます
	19 担当指導員以外の職員も相談・質問に応じてくれるか	24	2	1	2	・日程変更の時にもう少しハッキリ対応してほしい ・応じてくれると思うが、特に相談質問をしたことは無い	職員の対応につきましては、事業所内研修やマニュアル作成等を通じて質を向上させていきます
	20 要望や苦情を受けた後に適切な対策がなされているか	21	1	0	7	・会話の中から、次回療育の準備を揃えて頂いているのでとても嬉しく感じています ・まだ苦情を申し立てた事が無い。強い要望等も特に伝えたい事は無い	要望や苦情をいただきましたら、事業所内で共有し適切に対策を講じます
	21 職員のお子さんへの接し方は満足しているか	28	0	0	1	・大満足です ・満足していますが、職員の人によって偏りもあると思います	保護者様のご意見をいただき、常に改善を図ってまいります
	22 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	15	0	0	14	・新しい施設なのでわからない	毎週木曜日に「おやこ広場」として事業所を開放しております。今後も取り組みを行っていきます
非常時等の対応	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	3	1	16	・実施されているのかもしれませんが、意識した事が無くありませんでした ・感染症対応等の訓練はやり方が無いと思うが、玄関で手指消毒を親もやらせるとよい	今年度は訓練を2回実施いたしました。利用者の皆様にも参加できるような形で実施できればと考えております。マニュアル整備をするだけにとまらず、災害が発生した時に対応できるように準備をしていきます
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	2	19	・実施されているのかもしれませんが、訓練に参加した事がありません ・まだやったことはない	
	25 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	21	2	0	6	・あつたかもしれないが、忘れてしまいました	ご利用の際に、お子さまの状況について確認してまいります
満足	26 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	・楽しく通っています	お子様と保護者様に楽しく通所していただけるよう運営してまいります
	27 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	・先生方がとても明るく優しいので、信頼しています	