

児童発達支援評価結果と対応について
(アンケート結果)

※「保護者様からのご意見」のうち、個人情報等の記載があるものについては、一部修正して記載しております。何卒ご了承ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0		ホールと個室を効率的に利用して、お子様が楽しく活動ができるように考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	1	・専門性はわかりませんが、満足しています ・充分すぎる先生の数と配慮に感謝します ・集団で子供が多い場合に職員さんが足りないかなと思う時があります	スタッフの専門性については、研修、日々の振り返り、自己研鑽等を通じて向上するよう努めてまいります。また、事業所の理念に合う方の採用を行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	0	0	0	・空気清浄機や加湿器があると少し安心感が上がります(コロナ対策)	お子様が機器をいたずらしてしまう恐れ等を考慮して、こまめな換気や手の消毒、マスク着用等で対応をしていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	・いつでもとても清潔で、感染対策もしっかりされているので安心していきます	上記と同様、必要な対策を行ってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	0	・客観的に、この子にはここが足りないと感じていただき指摘して頂ければなお嬉しいですが ・保護者の願いが取り入れられて作成されていると思えます	保護者様のご意向を踏まえ、よくすり合わせを行った上で個別支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	0	・子どもの発達に必要な内容で、保育所にも伝え、日常生活でも取り組めるようにさせていただきました	具体的にわかりやすい支援項目を設定し、日常生活でもご利用いただけるような支援計画を目指してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	1	・支援計画に沿った上で、その時の子どもの様子に合わせて下さっていると思えます	個別支援計画の内容を踏まえた日々の療育を実践してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	1	0	0	・子供に合った(好きなものを取り入れる等)ものを工夫していただけて嬉しいです ・プログラムに子どもの意見を尊重して考えてくださいます。	保護者様のご意見を踏まえ、療育内容をすり合わせし、プログラムを計画・実施いたします。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	33	1	0	0		契約時のみならず、保護者からご質問いただいた時には、丁寧な説明を心がけます。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	2	0	2		ガイドラインに基づき個別支援計画を作成し、計画に基づいた支援内容の説明を行ってまいります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	33	1	0	0	・前回相談した内容も含めて、すぐ支援を行って下さっている ・通所時以外の子どもの日常の様子についても気にかけて下さり、相談しやすいです ・幼稚園での様子や授業状況についてもしっかり理解してもらっている	療育後のフィードバックの時間を大切に、保護者様と一緒にお子様の成長を支えていきたいと思っております。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	0	0		上記同様、フィードバックの時間帯を活用してアドバイス等を行ってまいります。
保護者への説明責任等への説明等	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	0	・子供にこうなってもらいたいという目標に向かって相談した事を、次回に取り入れてくれたりするのでありがたいです ・子どもの事や施設面等、いつでも相談にのってくださるので助かります。駐車スペースについてすぐに対応して頂きました。	保護者様からのご相談については、事業所内で情報共有の上、迅速な対応に努めます。
	14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	31	0	0	3		ご利用者様の個人情報は、鍵付き書庫に保管をする等適切な管理をしています。また、当施設は「個人情報取扱事業者保険」に加入し、万が一の際の備えも行ってまいります。
	15 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	30	3	0	1	・子供によりわかりやすいよう説明してくれる	保護者様、お子様にわかりやすい説明を行います。
	16 療育セッション後の保護者へのフィードバックは、わかりやすく丁寧に行われているか	33	1	0	0	・その日行った内容を映像で説明して下さるから分かりやすい ・活動が今後どのようにつながっていくまで、とても分かりやすいです ・とてもわかりやすく子供の成長を感じる事ができる	フィードバックは保護者様とコミュニケーションがとれる大切な機会と位置付けています。わかりやすい内容となるよう目指してまいります。
	17 担当指導員による保護者の相談・質問への対応は適切に行われているか	32	2	0	0	・いつも丁寧に、誰よりも的確に答えてもらえるので参考になります。とても助かっています ・親子共にとても信頼しており安心して過ごせます ・現状の困っている事を相談すると対応方法を教えてもらえる	保護者様からのご質問については、わかりやすい表現での回答に努めます。また、事業所内で検討してお答えした方がよいと判断した場合には、一旦ご質問をお預かりして後日お答えいたします。
	18 担当指導員以外の職員も相談・質問に応じてくれるか	32	1	0	1		事業所全体で保護者様、お子様の状況を共有して対応できるようにしてまいります。
	19 要望や苦情を受けた後に適切な対応がなされているか	29	1	0	4	・苦情を入れる様なことがない ・施設の駐車スペースについて、すぐに対応していただきありがとうございます	要望や苦情を仰っていただきやすい関係を保護者様と築くように努め、いただいた要望・苦情については誠意をもって対応いたします。
	20 職員のお子さんへの接し方は満足しているか	34	0	0	0	・全てのスタッフの方が子どもを大切に接して下さっています	「みんなの笑顔がある施設」という療育目標を実現できるよう、日々努力してまいります。
	21 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	16	1	0	17	・コロナの影響はあるが、通常のオープンな時間帯もあり相談の場になると思います	今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、「おやこ広場」が開催できる期間が少なくなりました。現在、おやこ広場に代わる取り組みを検討しております。
	満足	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	4	0	13	・その状況にあった事が無いためわかりません ・ルミナフレズ便りに訓練の様子が載せられており分かりやすかったです ・どの位の期間で避難訓練などしているか知らないのですが教えて欲しいです
23 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		23	0	0	10		契約時に確認をさせていただいております。また、利用中に追加で対応が必要となった場合には、保護者さまから状況を情報共有いただき対応してまいります。
24 子どもは通所を楽しみにしているか		32	1	1	0	・とても楽しみにしております ・とても楽しみにしており、活動を家で再現して遊んでいます	「ルミナに行くのが楽しみ」と皆さんに言ってもらえるような、施設運営を目指してまいります。
その他	25 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・丁寧な対応と子どもに合わせて下さるプログラムに感謝しています	保護者様とお子様へ寄り添った療育ができるよう、改善を行ってまいります。
	26 【この項目は任意記載です】事業所へのご利用の感想やご要望等ございましたら、ご自由に記載ください						多くの温かいお言葉や参考になるご意見をいただきありがとうございます。よりよい施設運営に反映してまいります。