

児童発達支援評価と対応について (アンケート結果)

※保護者様からのご意見のうち、個人情報等の記載があるものについて、一部修正して記載しております。何卒ご了承ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	0	・充分に広く、ゆとりをためさせていると思う	限られたスペースの中で、お子様が活動しやすいように工夫をして運営していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1	・専門性についてはどの先生が何の資格を持っているのかわからない ・今まで疑問に思ったことはありません	スタッフの専門性については、月1回の外部講師による勉強会や、講習等の参加、自己研鑽等により高めたいと考えています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2	0	1		お子様の特性に合わせた環境設定、運営を行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	・いつもキレイで片付いているので過ごしやすいと思います	気持ちよく快適に過ごせる施設を目指し、整理整頓、清掃を行います
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	0	・その時々々の悩みを分析してください、対策してもらえますので満足しています	お子様の状況と保護者様のご意見を踏まえて計画を作成していきたいと考えております
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	0		具体的に保護者様にもわかりやすい支援項目を設定してまいります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0		計画に沿ったかたちで日々の療育を行います
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	31	1	0	2	・毎回工夫して楽しめる内容になっていると思います	保護者様のご意見を踏まえ、療育内容をすり合わせ、プログラムを策定・実施していきます
保護者 への 説明 責任 等 への 説明 等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	33	1	0	0		契約時のみならず、保護者様からご質問いただいた時には、丁寧な説明を心がけます
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1	0	1		ガイドラインに基づき個別支援計画を作成し、計画に基づいた支援内容の説明をしていきます
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	34	0	0	0	・しっかりと情報共有できて嬉しい	療育後のフィードバック時間等を活用して、保護者様と意見交換・情報共有し、共通理解をもって療育を行います
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0	0	・ちょっとした悩みも話しやすく、助言もあり満足	上記同様、フィードバックの時間等を活用して保護者様のご相談に対して助言を行います
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	1		ご相談に関しては、療育後のフィードバックのみならず、事業所内相談支援を行う事でサポートしていきます。また、相談内容に関してはスタッフ間で共有し、迅速に対応していきます
	14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	32	0	0	2		ご利用者の個人情報は、鍵付き書庫に保管する等適切な管理をしています。また、当施設は「個人情報取扱事業者保険」に加入し、万が一の際の備えも行っていきます。
	15 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	32	1	0	1		お子様の特性や保護者様のご要望を踏まえた対応をまいります
	16 療育セッション後の保護者へのフィードバックは、わかりやすく丁寧に行われているか	34	0	0	0	・とても丁寧 ・療育での様子や課題を伝えてもらえるので安心です	フィードバックは保護者様とコミュニケーションがとれる大切な機会と位置付けています。わかりやすい内容となるよう目指していきます
	17 担当指導員による保護者の相談・質問への対応は適切に行われているか	32	1	0	1		保護者様からのご相談・質問はスタッフ全員に共有し、検討した上で対応いたします
	18 担当指導員以外の職員も相談・質問に応じてくれるか	30	2	1	1		事業所全体で保護者様、お子様の状況を共有して対応できるようにしていきます
19 要望や苦情を受けた後に適切な対応がなされているか	31	2	0	1	・適切な対応をさせていただきました	要望や苦情を受けた場合には、スタッフ会議で状況を共有し、対応策を検討・実施いたします	
20 職員のお子さんへの接し方は満足しているか	34	0	0	0	・とても楽しんでいるので非常に満足しています	「みんなの笑顔があふれる施設」という療育目標を実現するため、努力していきます	
21 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11	2	0	21		新型コロナウイルスの流行もあって、行事等を行うことが難しかったのですが、今後感染状況を踏まえて企画したいと考えております	
満足	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	2	0	10		半年に1回防災訓練を実施しております。実施状況については「ルミナフレンズ便り」に掲載していきます。現在は、主にステップクラスのお子さんに参加いただいております。
	23 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	26	1	1	6	・毎年記録を更新しているので確認してくれてと思います	契約時に確認をさせていただいております。また、利用中に追加で対応が必要となった場合には、保護者様から状況を情報共有いただき対応していきます。
その他	24 子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	・課題にも積極的に参加し、常に前向きに取り組んでいる ・とても楽しみにしています	「ルミナ」に行くと楽しみと皆さんに言ってもらえるような、施設運営を目指していきます
	25 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・先生方の雰囲気もとても良く満足 ・満足しています	ルミナフレンズに通ってよかったと思っていただけのような運営を目指します
その他	26 【この項目は任意記載です】 事業所へのご利用の感想やご要望等ございましたら、ご自由に記載ください	多くの温かいお言葉や参考になるご意見をいただきありがとうございました。よりよい施設運営に反映していきます。					