

児童発達支援評価と対応について  
(アンケート結果)

※保護者様からのご意見のうち、個人情報等の記載があるものにつきましては、一部修正して記載しております。何卒ご了承ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0		事業所内のスペースは限られておりますが、お子様が活動しやすいように工夫をして運営していきます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1	・専門性等は把握できていませんので、分かりかねます。	スタッフの専門性につきましては、定期的な外部講師による勉強会の開催、埼玉県・草加市等で開催されている研修の参加や自己研鑽等により高めてまいります	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	2		お子様の特性の合わせた環境設定、運営を行います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0		気持ちよく快適に過ごせる施設を目指し、整理整頓、清掃を行っています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	1		お子様の状況と保護者のご意向を踏まえた上で、事業所内で支援内容を検討し、適切な支援計画作成を行っています	
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	0		保護者様にもわかりやすく具体的な支援項目を設定していきます	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	1		支援計画に沿ったかたちで支援を行っています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	28	2	0	0		プログラム内容は、事業所内での打ち合わせ等を行い固定化しないように計画していきます	
保護者 への 説明 責任 等 への 説明 等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	26	2	0	2		契約時だけでなく、契約後も保護者様からご質問をいただいた際には、丁寧な説明を心がけます	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	1	0	1		ガイドラインに基づき計画を作成し、計画に基づいた支援内容を丁寧に説明していきます	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	30	0	0	0		療育後のフィードバックの時間等を活用して、保護者様と情報共有し、共通理解をもって療育を行います	
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0		主に、療育後のフィードバックの時間等を活用して、保護者様のご相談に対して助言を行います	
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	1		ご相談に関しては、療育後のフィードバック時だけでなく、事業所内相談支援を行う事でサポートしていきます。また、相談内容についてはスタッフ間で共有し、迅速に対応していきます	
	14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	27	0	0	3		ご利用者の個人情報、鍵付き書庫に保管する等適切な管理を行っています。また、「個人情報取扱事業者保険」に加入し、万が一の際の備えも行っていきます	
	15 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	29	0	0	1		お子様の特性や保護者様のご要望を踏まえ、配慮並びに適切な対応を行います	
	16 療育セッション後の保護者へのフィードバックは、わかりやすく丁寧に行われているか	30	0	0	0		フィードバックは保護者様とコミュニケーションをすることができる大切な時間と位置づけています。わかりやすい内容となるよう目指していきます	
	17 担当指導員による保護者の相談・質問への対応は適切に行われているか	30	0	0	0	・丁寧に相談に乗ってくださり、その内容を次の活動に移し、援助してくれるのでありがたいです。	保護者様とコミュニケーションを密にとり、支援内容を丁寧にすり合わせていく上で実施してまいります。	
	18 担当指導員以外の職員も相談・質問に応じてくれるか	30	0	0	0		事業所全体で保護者様、お子様の状況を共有して対応できるようにしていきます	
	19 要望や苦情を受けた後に適切な対策がなされているか	27	0	0	3		要望や苦情を受けた際には、スタッフ会議で状況を共有し、対応策を検討・実施いたします	
20 職員のお子さんへの接し方は満足しているか	30	0	0	0		「楽しく遊んで「できた！」がいっぱいになってみんなの笑顔があふれる施設」という療育目標実現のために努力していきます		
21 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	13	1	1	15	・通所して間もない為分からなくてすみません。	新型コロナへの対策で、地域とつながりのある行事の実施が難しかったですが、今後は開催していきたいと思っております。		
満足	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18	1	0	11	・水害について何か対策はされていますか？	水害を想定した避難訓練の実施、非常食の備蓄やソーラーパネルを用いた簡易発電機の準備をしています。	
	23 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	21	4	2	3		契約時に確認をしております。また、利用中に追加で対応が必要となった場合には、保護者様から状況を情報共有いただき対応していきます	
その他	24 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	・とても楽しみにしていました。	「ルミナに行くのが楽しみ」と皆さんに言ってもらえるような施設運営を目指していきます。	
	25 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0		ルミナフレンズに通って良かったと思っていたいただけるような運営を目指します	
その他	26 【この項目は任意記載です】 事業所へのご利用の感想やご要望等ございましたら、ご自由に記載ください						多くの温かいお言葉や参考になるご意見をいただきありがとうございました。よりよい施設運営に反映していきます。	