

児童発達支援評価と対応について
(アンケート結果)

※保護者様からのご意見のうち、個人情報等の記載があるものにつきましては、一部修正して記載しております。何卒ご了承ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				・静と動の活動が分けて行えるようになっている	活動内容にあわせて、限られたスペースを工夫して利用していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35				・無理なく子ども・保護者と話してできる人数だと感じる。 ・職員さんの数を少ないと思った事はありません。たとえ少なくてもきちんと支援してくださっていると思います。	良い療育ができるよう、適切なスタッフ人数の確保、研修を通じた専門性の向上に努めていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2		1	・職員の方たちの対応や声掛けの仕方が本当に素敵で、障がいのある子どもも過ごしやすい設備だと感じる。	お子さんの特性に応じた声がけを含め、より良い支援を行っていきけるよう改善していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2			・綺麗な上に子どもたちが片付ける事で習慣的にも良いと感じる。 ・2階のロフトから見ていた時、上の回る羽がホコリがたかさんまっております。改善していただけたら嬉しいです。 ・綺麗だし、楽しそう絵で可愛らしい。 ・療育の個室がもう少し整理されていると良いと思います。 ・生活空間は広すぎず狭すぎないので子供も安心しているような感じに見えます(広すぎると目移りしてしまうので)	事業所内の美化、清掃を通じて過ごしやすい空間になれるよう改善を行います
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				・どうしていきたいか、何が気になるかを毎度話せるタイミングがある為、伝えられて安心	今後も保護者とのコミュニケーションを密にして、療育を行っていきます。お子様の状態と、保護者様のご要望を踏まえて計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35				・どうしていきたいか、何が気になるかを毎度話せるタイミングがある為、伝えられて安心(上と同じ) ・支援計画を作る際は、時間をきちんと取ってください、現在の子供の様子で優先すべき所を一緒に考えてくださっています。	支援計画は日々の療育を行っていく上での基となるものですので、保護者様とのすり合わせを行い支援内容を設定していきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34			1	・成長を感じる支援をたくさんしてくれています。	支援計画に則って、お子様の成長を感じていただけるような日々の支援を行っていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	1		1	・今日はどんな事をするかを子ども主体で行っている。 ・毎回楽しい事を考えてください、子供も楽しそう。 ・いつも色々な活動をしていただいているので子供も楽しそうです。	利用者の皆さんがいつも楽しく通所いただけるように、プログラム内容を工夫していきます
保護者への説明責任等への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	33			2		契約時だけでなく、契約後も保護者様からご質問をいただいた際には、丁寧な説明を心がけます
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1		2		ガイドラインに基づき計画を作成し、計画に基づいた支援内容を丁寧に説明していきます
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	35				・フィードバックの時間が長めなので、その間日ごろの状況や悩みを相談させていただいており、助かっています。	フィードバックの時間は限られてしましますが、可能な限り保護者の皆さまのご相談をお伺いできればと思います。お時間が可能な場合には事業所内相談支援の形で、別途ご相談をいただく機会を設ける事もできますので、ご相談ください
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2			・ルミナさんのおかげで親が立ち直れるほど救われました！すぐに対応していただき、安心感もいっぱいです。	ありがとうございます。利用者様親子に寄り添った療育を目指して、今後も支援を行っていきます
	13 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1			・申し入れをしたことが無いので、迅速等が分からない。 ・相談事があったら連絡事項で伝えていますが、すぐに問題に対して対応して下さるのでありがたいです。一人で悩む事がありません！	保護者の方がご相談しやすい環境、体制を整えています。また、ご相談いただいた内容につきましては事業所内で共有するとともに迅速に対応していきます
	14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	33	1		1		ご利用者様の個人情報、鍵付き書庫に保管する等適切な管理を行っています。また、「個人情報取扱事業者保険」に加入し、万が一の際の備えも行っています
	15 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	33	1		1		お子様の特性や保護者様のご要望を踏まえ、配慮並びに適切な対応を行います
	16 療育セッション後の保護者へのフィードバックは、わかりやすく丁寧に行われているか	35				・いつも丁寧に教えてくれる。楽しみにしている。 ・とても分かりやすいです ・どのような活動をしたか、一つひとつ丁寧に説明していただけるのを期待しながら親もよく理解できて、安心して通所することができています。 ・フィードバックは子どもの様子が分かりやすく動画で見せていただいたり、口頭でも細かく教えて下さるので安心して通わせてもらえます。	フィードバックは保護者様とコミュニケーションをすることができる大切な時間と位置づけています。療育の内容や目的を保護者様にとってわかりやすく説明をしています
	17 担当指導員による保護者の相談・質問への対応は適切に行われているか	35					保護者様とコミュニケーションを密にとり、支援内容を丁寧にすり合わせた上で実施してまいります。
	18 担当指導員以外の職員も相談・質問に応じてくれるか	30	4		1	・スタッフで相談してみます！と相談事にも皆で考えてくださり嬉しいです。	ご相談いただいた内容につきましては、事業所全体で共有し対応していきます
	19 要望や苦情を受けた後に適切な対策がなされているか	32			3	・苦情をした事が無い為、分からない ・急な日にちの変更でもすぐに対応していただき、ありがたいです。	要望や苦情につきましては、スタッフ会議で状況を共有し、対応策を検討・実施いたします。ご利用日程変更も候補日程をご案内する等、柔軟な対応をしていきます
20 職員のお子さんへの接し方は満足しているか	35				・どの先生でも満足しております！ ・皆さん温かく接していただけて子どももなついています。 ・フィードバックの時も子供を見てくださりありがとうございます。	心のこもった対応をすることで、「ルミナに行きたい！」とお子さんに思ってもらえるような施設を目指していきます	
21 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	7		20	・近所でないため、分からない ・通いはじめたばかりでわかりません	セミナー等地域の子育て世帯にも参加いただけるようなセミナー等の開催を行っていきたくと考えております	
満足	22 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	7		12	・スポット利用の為、分からない ・訓練の状況が分からないので ・避難訓練をしていただいているので実際に何かあった時に助かります。	主にステップクラスの時間帯に定期的に訓練を行っています。また実施状況については、毎月のお知らせで情報共有をいたします
	23 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	27	3		4	・こちらからは言っていないですが、必要でしたら確認して欲しい確認していただいていたらすみません…。	契約時やお子さんの状況が変わった場合に、保護者様とお話を通じて必要な情報を確認していきます
その他	24 子どもは通所を楽しみにしているか	34 (花丸2)	1			・もうすぐルミナさんに行けないからプレゼント計画しているほどです。 ・優しくいつも褒めてくれる先生ばかりで行くのを楽しみにしています。他の事業所を嫌がっている時でもルミナフレンズさんにはいきたいと言っていました。 ・大好きな場所です！	ありがとうございます。「ルミナに行きたい！」とお子様から言ってもらえるような施設を目指して運営をしていきます
	25 事業所の支援に満足しているか	34	1			・親子で満足しております！ ・活動内容、親への対応等、いつも丁寧に接していただけるのでとても満足しています。	利用者様親子に満足していただけるような施設運営、改善を行っていきます
その他	26 【この項目は任意記載です】事業所へのご利用の感想やご要望等ございましたら、ご自由に記載ください	たくさんのご意見やお褒めの言葉をいただきありがとうございます。いただきましたご意見を今後の施設運営の改善に役立てます。					