

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ルミナフレンズ

公表日 2026年 2月 日

利用児童数 46 回収数 31

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			・スペース、十分です。子どもに目が届くちょうど良い広さです。	ご意見ありがとうございます。お子様が安全に活動ができるよう、ホール、個室ともに環境を整備してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2			・適切です！安心感があります。	ご意見ありがとうございます。丁寧な療育ができるよう、お子様の人数に合わせた適切な人員配置ができるようにしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4			・子どもにわかりやすく使いやすいと思います！	ご意見ありがとうございます。ホワイトボード、絵カードなどの視覚支援や、使う教材の準備などにより、お子様の力が発揮しやすい環境を作ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			・いつもキレイで明るく心地よい空間です。	ご意見ありがとうございます。日々の室内清掃や玩具の消毒に加え、感覚統合器具や大型遊具などの定期的なメンテナンスをし、清潔が保てるようにしてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				・子どもの特性をとらえてもらっている ・安心して通えています。子どもも共感されて嬉しいと思います。 ・未就園の頃からお世話になっていますが、不満に思ったことが一度もないです。凄い！やなるほど！と勉強になっています。 ・十分すぎる程、理解してくれています。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性に合わせ「できた！」を感じられる療育を引き続き提供してまいります。また、外部講師（OT、ST）からのアドバイスを受けることで、専門的な観点からの支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	・思います！	ご意見ありがとうございます。支援プログラムはルミナフレンズのホームページで公表しております。その内容をもとに、お子様に合わせたオーダーメイドの療育を展開してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・保護者の意見も聞いてくれるのがあるがたく思います。 ・保護者の望む以上に計画し、実行してくれています。	ご意見ありがとうございます。保護者様から伺ったモニタリングでのお話や、スタッフ間での会議での意見をもとに、お子様のニーズに合った計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31				・思います！	ご意見ありがとうございます。児童発達支援のガイドラインの内容をもとに、各項目に沿った内容を記載し、その内容をもとに支援を展開しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				・完ぺきです！！	計画の達成目標や5領域に合わせた支援内容をもとに、日々のプログラムを組み立ててまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			・いろいろな体験をさせてもらって色々できるようになりました。できる事が増えてきて自信に繋がっています。 ・幼稚園での困りごとや日常生活での悩み事が変わるたびにすぐにプログラムに入れて対応してくれます。 ・工夫されています。新しいものを取り入れていつも楽しいことを動化してくれています。	ご意見ありがとうございます。個別療育、集団療育ともにお子様に合わせてねらいを設定し、それに沿うプログラムを検討・実施しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	7	14	・入所したばかりの為 ・実際に参加したことがないのでわからなかった。	ご意見ありがとうございます。今後、施設での療育だけでなく、地域の保育園、幼稚園等との交流について検討してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				・わかりやすいです。	ご意見ありがとうございます。契約時には、保護者様が安心して施設をご利用いただけるよう、丁寧な説明を心がけております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			1	・いつもていねいにしてくれています。	ご意見ありがとうございます。初回利用日には、保護者様に個別支援計画書を見ていただきながら、お子様の支援内容について説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	5	8	・まだ未参加のため ・子供だけでなく、親の事を気にかけてくれていつも感謝しています。何かあったらまずルミナさんに相談させていただいて助かっています。 ・できています！	ご意見ありがとうございます。ペアレントトレーニングという形ではありませんが、保護者様のご相談に応じて必要な情報提供、アドバイスをさせていただいております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31				・日ごろから子どもの状況を伝えやすい環境を作っていることに感謝です。 ・ルミナさんの先生方は皆さん本当に良い先生しかいないです。悩み事だけではなく、出来たこと、嬉しかったことを報告するととても褒めてくれて一緒に喜んでくださいます。発達のことで悩んで落ち込んでしまうことが多いのですが、ルミナさんは的確なアドバイスをしてくれるだけでなく子供と親の事をたくさん褒めてくれるので親子の自己肯定感を高めてくださいます。 ・安心しています。いつも子どもと親も理解して、状況を伝えてくれます。	ご意見ありがとうございます。療育後のフィードバックの際、お子様のできたことや成長されたことについて、保護者様と共通理解ができるよう、お話させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1		1	困ったことがあったときにはすぐに相談させてもらってすぐに支援していただけます。 ・これがあるがたい！！本当に親子で救われています！	ご意見ありがとうございます。フィードバックの時間では足りない相談等については、事業所内相談の時間を使い、ゆっくりお話が伺えるようご案内しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				・職員の皆様が子どもの子のみをしっかり安心感を持って過ごさせています。職員の皆様が素晴らしい方ばかりです！ ・どの職員さんにも、していただけています！！	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の成長と一緒に喜び合える施設であるために、スタッフ一同誠意をもって支援させていただきまます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	7	13	・まだ未参加のため ・ルミナカフェに参加させていただけて良かったです。個別になったら参加は難しいでしょうか。 ・参加して見たかった！！実際参加していないのでわからなくて…	ご意見ありがとうございます。今年度、ステップクラスのご利用者様を対象としたルミナカフェ（保護者交流会）を企画・実施しました。今後は対象の方の枠を広げ、より交流が深められる形となるよう検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1	・すぐに対応してくれるので安心できます！	ご意見ありがとうございます。常にお子様や保護者様から受けた相談は、スタッフ間で共有し、共通理解ができる体制をとっております。また、相談しやすい環境づくりにも努めております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				・意思の疎通、情報伝達がよくできているからこそ、子どもが通いたいと思ってきています。 ・1話しても10分かってくれるので信頼できます。	ご意見ありがとうございます。お子様の意思疎通がしやすいように、特性に応じてツールなどを用いています。また、保護者様からの要望に合わせて、適切な配慮をいたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	5	・インスタを見るのが毎回楽しみです！もっともっと更新してほしい！	ご意見ありがとうございます。ホームページやInstagramに主な活動の様子を配信しています。更新が遅れることがあるため、今後は定期的な更新ができるよう努めます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますが。	27	1		1	・完ぺきです。	ご意見ありがとうございます。個別の療育記録、プロフィール等の個人情報は、鍵付きのキャビネットに入れて管理しており、外部に情報が漏れないようにしております。
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4		7	・完ぺきです。	ご意見ありがとうございます。各種マニュアルについては、玄関横のラックにある青色のファイルで閲覧できるようになっています。今後は、マニュアルの内容を保護者様に周知し、内容を確認していただけるよう呼びかけていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	2	2	・定期的に避難訓練をやっていたらいいので、子どもも何かあったら頭を守るなどの行動をしていて成果が出ています。 ・親子でやる訓練、楽しかったしい思 い出です！	ご意見ありがとうございます。避難訓練は、主にステップクラスご利用のお子様を対象に実施しております。今後、個別療育や運動療育の時間内に災害がおきたことを想定とした訓練の実施を予定しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	24	2		4	・安全第一に考えてくださり、改善・周知も早いです！	ご意見ありがとうございます。安全計画についても、他のマニュアルと同様にファイルに格納しております。日々の安全を確保するために、施設内の環境を整備するだけでなく、不審者対応や緊急時の受診等についての訓練、周知をまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	27			2	・小さな事でもすぐに報告して下さり安心です。	ご意見ありがとうございます。これまでに病院受診が必要な大きな事故は発生していませんが、事故が発生した際の対応マニュアルを整備しており、その流れに沿って対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				・いつも楽しみにしています。安心して 場所ですし自分のことを受け入れてく れていると子供も思っていると思います (自分はこうしたいという気持ちを叶え てくれる) ・子どもの一番大好きな場所です♡	ご意見ありがとうございます。今後もお子様と保護者様が安心して通所し「できた！」を感じていただけるような支援を展開していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29				・行きたくない、休みたいということは 今まで一度もありませんでした。 ・週6でもいい程、親子で楽しみにして います。	ご意見ありがとうございます。お子様が遊びの中で成長していけるよう、安心して楽しく過ごせる環境を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			・とても満足しています。親も子も成長 できる場所です。 ・個別をもう少し利用したい ・友達全員におススメしたいです！！こ んな素晴らしい所は他に見つかりませ ん！！	ご意見ありがとうございます。個別療育については、スタッフの配置と予約の定員の関係上、全ての枠をご利用いただけ ないこともあることを、何卒ご了承ください。今後も、皆様に満足いただけるよ うな施設運営と改善をまいります。